

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

*Document mis à jour le 18 janvier 2021*

**monpilatesenligne.net** est un site dédié à la pratique du Pilates par le biais de vidéos mises en ligne et de sessions en visio.

Contact : [monpilatesenligne@gmail.com](mailto:monpilatesenligne@gmail.com)

### **Article 1 : Objet**

Les conditions générales de vente précisent les engagements, les droits, les modalités d'organisation et de paiement entre le responsable du site et l'adhérent lors de la mise à disposition des vidéos via le site [monpilatesenligne.net](http://monpilatesenligne.net).

Le responsable du site peut modifier les Conditions Générales de Vente à tout moment si nécessaire. Les C.G.V applicables sont celles qui ont été acceptées par l'élève au moment de l'inscription.

### **Article 2 : Conditions et modalités d'inscription**

#### 2.1 Mise en Garde

Il appartient à l'élève de s'assurer, au besoin après avis médical, qu'il dispose de la condition physique nécessaire pour effectuer les exercices proposés. Il s'interdit donc de rechercher la responsabilité du responsable du site en cas de douleurs, blessures ou accidents survenus lors des activités proposées en live (visio) ou par le biais des vidéos mises en ligne.

L'élève reconnaît qu'il est responsable de toutes les conséquences ou risques liés à la pratique des activités proposées par [monpilatesenligne.net](http://monpilatesenligne.net) et ne pourrait en aucun cas ni lui ni un proche ni un représentant légal, poursuivre les auteurs du site en justice en cas d'accident corporel.

Si l'élève souffre de pathologie grave ou en cas de grossesse, il lui appartient de demander conseil à son médecin ou kinésithérapeute avant de commencer à pratiquer.

#### 2.2

Les résultats suite à la pratique des activités physiques proposées sont très variables d'une personne à l'autre. Le responsable du site [monpilatesenligne.net](http://monpilatesenligne.net) ne garantit aucun résultat sportif ou médical.

L'élève doit rester à l'écoute de ses douleurs et de ses limitations physiques.

### **Article 3 : Modalités de paiement et tarifs**

#### 3.1 Prix

Les prix sont affichés et mis à jour sur le site. Ils sont indiqués en euros (TVA non applicable art.293B du CGI). Le paiement s'effectue par carte bancaire en ligne grâce aux moyens de paiement en ligne proposés sur le site [www.monpilatesenligne.net](http://www.monpilatesenligne.net) lors de l'inscription.

#### 3.2 Abonnements

L'abonnement aux vidéos est disponible pour la durée souscrite : formule mensuelle ou annuelle.

### **Article 4 : Délai de rétractation – Remboursement**

#### 4.1 Délai de rétractation

L'élève, conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, bénéficie d'un droit de rétractation durant 14 jours francs suivant la date d'achat. Il sera remboursé

sans pénalité et sans demande de justification. L'élève doit informer de sa rétractation par e-mail à [monpilatesenligne@gmail.com](mailto:monpilatesenligne@gmail.com) et joindra son RIB pour être remboursé dans les plus brefs délais.

#### 4.2 Remboursement

Les abonnements sont nominatifs, non remboursables et valables pour la période donnée. Aucun remboursement ne pourra être accordé y compris pour raison professionnelle ou médicale. L'élève reconnaît en avoir pris connaissance.

#### **Article 5 : Comportement**

L'élève de Pilates doit rester à l'écoute de ses douleurs, de sa forme et de ses limites et modifier, c'est à dire rendre plus facile l'exercice, par exemple en réduisant l'amplitude du mouvement, de façon autonome, dès qu'il en ressent le besoin.

Il doit également prévoir, avant de pratiquer, un espace suffisant afin d'effectuer les mouvements sans risquer de se blesser ou de se cogner.

#### **Article 6 : Protection des données et vie privée**

Les informations recueillies par le site [monpilatesenligne.net](http://monpilatesenligne.net) (prénom, nom, téléphone, adresse, mail...) seront utilisées uniquement en interne et ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

#### **Article 7 : Réclamations**

Toute réclamation ou demande d'informations complémentaires concernant les Conditions Générales de Vente sont à adressées par mail à [monpilatesenligne@gmail.com](mailto:monpilatesenligne@gmail.com)